

Réussir son installation de monte-escalier : la grille de comparaison indispensable

Vérification des mentions légales et professionnalisme

- Raison sociale complète, adresse et numéro SIRET
- Immatriculation au registre du commerce
- Attestation d'assurance décennale
- Conformité aux normes de sécurité (EN 81-40)
- Réactivité du devis (délai de réception sous 48h recommandé)
- Présence des CGV, clauses d'annulation et recours en cas de litige
- Signature manuscrite 'devis reçu avant exécution'

Analyse technique et configuration de l'escalier

- Détails du produit : modèle, marque, référence et type de rail (droit ou courbe)
- Spécifications techniques : capacité de charge, motorisation et autonomie batterie
- Description des travaux : fixation du rail, raccordement électrique, pose du siège, réglages
- Durée prévisionnelle des travaux (1 jour pour droit, 2 jours pour tournant)
- Évaluation de la configuration : longueur du rail, nombre de virages, pente et obstacles (fenêtres, meubles)

Comparatif des modèles, options et tarifs

- Type de monte-escalier : Droit (2500-5000€), Tournant (5500-10000€), Courbe (7000-12000€+)
- Options proposées : siège pivotant, accoudoirs, télécommande, capteurs d'obstacles (200-800€)
- Travaux complémentaires : renforcement de marches (500-2000€), prise électrique dédiée (150-400€)
- Frais annexes : déplacement (50-150€), transport, mise en service, formation et nettoyage

Garanties et service après-vente

- Durée de la garantie constructeur (2 à 5 ans)
- Étendue de la couverture et conditions du SAV
- Délais d'intervention garantis en cas de panne

- Disponibilité et accès aux pièces de rechange

Modalités financières et aides disponibles

- Montant total TTC et taux de TVA applicable (5,5%, 10% ou 20%)
- Acompte maximal (limité légalement à 30%) et échéancier de paiement
- Aides financières identifiées : Crédit d'impôt 25%, ANAH, APA, MaPrimeAdapt'
- Durée de validité du devis (généralement 3 mois) et date de début des travaux